

**EUROWIN TELEVENTA**, un software sectorial que incorpora EUROWIN ESTÁNDAR, una completa Gestión Integrada que aporta altas prestaciones y la última tecnología al programa.

La solución ideal para realizar un completo seguimiento comercial telefónico, definiendo automáticamente los días y horas para llamar a cada cliente y obteniendo información sobre los productos adquiridos por cada cliente, en qué fechas, cantidades, etc. El programa también permite generar automáticamente pedidos a partir de un listado de llamadas y controlar las incidencias producidas durante estas llamadas, que pueden ser gestionadas automáticamente.

EUROWIN TELEVENTA le proporcionará un control total de su negocio de televenta y una gestión integrada de su base de datos de clientes.

## **Eurowin estándar**

- Contabilidad.
- Compras.
- Ventas.
- Presupuestos.
- Stocks.
- Amortizaciones.
- Conectividad a Internet, multidivisa, entorno Windows y estadísticas.

## **Televenta**

- Seguimiento de las llamadas a clientes habituales de la empresa para la realización periódica de los pedidos.
- Definición de los días y horarios para llamar a cada cliente, con sus plantillas de artículos consumidos más habitualmente.
- Generación automática de los pedidos a partir del listado de llamadas a realizar a fecha de hoy o generación de incidencias de tales llamadas.
- Seguimiento de incidencias.